



PROGRAMME DE FORMATION

Concevoir un produit numérique avec des outils no-code

Bloc de compétences RNCP41480BC01 — 105 heures en modalité synchrone

ORGANISME FRANCE EVOLUTION PRO

CERTIFICATION RNCP41480 — Bloc de compétences BC01

DURÉE 105 heures de formation synchrone (15 journées de 7h)

ADRESSE 1 avenue de Fontcouverte, 84000 Avignon

CONTACT contact@france-evolution-pro.fr — 06 95 48 96 37

PARTIE 01

Présentation générale du bloc de compétences



Ce programme détaille l'ensemble des séquences pédagogiques dispensées en modalité synchrone permettant l'acquisition et l'évaluation formative des dix compétences constitutives du bloc RNCP41480BC01 « Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code ».

La formation vise à rendre le stagiaire autonome dans la conduite complète d'un projet de conception d'un produit numérique no-code : du cadrage du besoin avec un commanditaire jusqu'à la mise en place d'un dispositif de tests automatisés.

L'ensemble des séquences s'appuie sur un fil rouge pédagogique : chaque stagiaire conduit, tout au long de la formation, un projet de conception de produit numérique no-code, permettant de produire progressivement l'ensemble des livrables attendus dans le dossier professionnel de certification.

PARTIE 02

Objectifs pédagogiques du bloc



- Cadrer le besoin d'un commanditaire et co-construire une note de cadrage stratégique
- Conduire une recherche utilisateur quantitative et qualitative conforme au RGPD
- Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code
- Structurer les parcours utilisateurs à travers personas et user journeys
- Définir les objectifs et le périmètre d'un projet numérique en intégrant accessibilité, sécurité, données et numérique responsable
- Réaliser un benchmark d'outils no-code sur la base de critères objectifs
- Définir l'architecture logicielle et la stack technique d'un produit no-code
- Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques
- Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes) conformément aux standards en vigueur
- Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

PARTIE 03

Public visé et prérequis



Public visé

Toute personne souhaitant acquérir les compétences de conception d'un produit numérique reposant sur des outils no-code : reconversion professionnelle, évolution de poste, création d'activité.

Prérequis

Maîtrise des outils bureautiques courants et de la navigation web ; aucune compétence en développement informatique n'est requise.

PARTIE 04

Durée, rythme et modalités



- Durée totale : 105 heures de formation synchrone, réparties en 15 journées de 7 heures
- Modalité : classe virtuelle synchrone et/ou présentiel
- Groupe restreint, adapté aux ateliers pratiques
- Encadrement par un formateur référent expert en conception de produits numériques no-code

PARTIE 05

Méthodes pédagogiques mobilisées



- Apports théoriques et méthodologiques, études de cas
- Démonstrations outillées en direct sur des outils no-code
- Ateliers pratiques individuels autour d'un cas fil rouge
- Mises en situation professionnelle simulées (entretien commanditaire, comité de validation, jury blanc)
- Retours individualisés et débriefings collectifs après chaque atelier

PARTIE 06

Modalités d'accompagnement pédagogique et technique



Accompagnement pédagogique

- Un formateur référent unique anime l'intégralité des 105 heures et suit individuellement chaque stagiaire
- Retour individualisé écrit sous 48 heures ouvrées sur chaque livrable produit en atelier
- Point d'étape individuel à l'issue de chaque tiers du parcours
- Messagerie dédiée entre les sessions, réponse garantie sous 24 heures ouvrées
- Livret pédagogique remis en début de formation, avec grilles d'auto-évaluation par compétence
- Référent handicap mobilisable pour toute adaptation pédagogique nécessaire

Accompagnement technique

- Vérification de l'environnement technique du stagiaire avant l'entrée en formation
- Compte de formation fourni sur l'ensemble des outils no-code mobilisés
- Démonstration pas-à-pas de chaque outil avant toute mise en pratique
- Assistance technique dédiée (contact@france-evolution-pro.fr), réponse sous 24 heures ouvrées

Suivi de l'assiduité

- Feuille d'émargement électronique signée par demi-journée
- Bilan d'assiduité transmis au financeur / à l'OPCO en fin de parcours (référentiel Qualiopi)

PARTIE 07

Modalités d'évaluation formative et sommative**Évaluation formative**

Chaque module donne lieu à la production d'un livrable individuel évalué par le formateur, selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis, avec retour individualisé et remédiation en cas de besoin.

Évaluation sommative (certificative)

Mise en situation professionnelle individuelle organisée en deux temps, conforme au référentiel RNCP41480BC01 :

- Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel par le candidat
- Temps 2 : soutenance orale synchrone devant un jury de professionnels du secteur numérique / no-code
- Décision de validation du bloc prononcée par le jury sur la base de la grille officielle du certificateur

Session de rattrapage

En cas de non-validation d'une ou plusieurs compétences, un plan de remédiation individualisé est proposé avant représentation à une session ultérieure.

PARTIE 08

Planning synthétique de la formation (105 heures)

MODULE	DUREE	POSITIONNEMENT
01 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	8 heures	J1-J2
02 — Conduire une recherche utilisateur	10 heures	J2-J3
03 — Réaliser une veille sur l'écosystème no-code	7 heures	J3-J4
04 — Structurer les parcours utilisateurs	9 heures	J4-J5
05 — Définir les objectifs d'un projet numérique	10 heures	J5-J7
06 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	8 heures	J7-J8
07 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique	15 heures	J8-J10
08 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	11 heures	J10-J12
09 — Concevoir l'ergonomie des interfaces	12 heures	J12-J13
10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés	7 heures	J13-J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance	8 heures	J14-J15

PARTIE 09

Détail pédagogique par module



Les pages suivantes détaillent, pour chacun des onze modules de la formation, la compétence visée, la durée, les objectifs pédagogiques, le contenu détaillé, les travaux demandés au stagiaire, les modalités pédagogiques et d'accompagnement mobilisées, ainsi que l'évaluation formative associée.

01**CADRER LE BESOIN D'UN COMMANDITAIRE****8 HEURES**

Compétence visée : Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes concernées, et en formulant des préconisations formalisées et priorisées, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée par les décideurs du projet.

Objectifs pédagogiques

- Repérer les enjeux métiers et techniques d'un commanditaire à partir d'un contexte donné
- Structurer un échange avec des parties prenantes aux attentes variées
- Formuler des préconisations hiérarchisées et exploitables

Contenu détaillé

- Décryptage d'un contexte projet : enjeux, contraintes, jeux d'acteurs
- Techniques d'entretien exploratoire et cartographie des parties prenantes
- Méthodes de priorisation (MoSCoW, impact/effort)
- Construction d'une note de cadrage stratégique

Travaux du stagiaire

Simulation d'un entretien de cadrage avec un commanditaire, suivie de la rédaction d'une note de cadrage restituée à l'oral.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration commentée (1h), mise en situation (3h), analyse collective (2h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur observe chaque mise en situation et transmet un retour écrit personnalisé sous 48h portant sur la structuration des enjeux.

Évaluation formative

Grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis portant sur la clarté des enjeux et la priorisation des préconisations.

02

CONDUIRE UNE RECHERCHE UTILISATEUR

10 HEURES

Compétence visée : Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation sur la gestion des données, afin de recueillir les besoins des publics cibles et de formuler un problème à résoudre par le produit numérique reposant sur des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- Élaborer un protocole de recherche mixte quantitatif et qualitatif
- Appliquer les exigences RGPD à la collecte de données utilisateurs
- Transformer des données terrain en énoncé de problème exploitable

Contenu détaillé

- Panorama des méthodes de recherche utilisateur
- RGPD appliqué à la recherche : consentement, minimisation, anonymisation
- Élaboration d'un guide d'entretien et d'un questionnaire
- Analyse thématique et synthèse d'insights

Travaux du stagiaire

Conception d'un protocole conforme au RGPD, conduite de deux entretiens en binôme, puis formulation d'un problem statement.

Modalités pédagogiques

Apport théorique et RGPD (2h30), atelier de conception (2h30), entretiens croisés (3h), synthèse (2h).

Modalités d'accompagnement

Relecture individuelle du protocole avant passation pour vérifier sa conformité réglementaire ; retour écrit sous 48h sur la synthèse produite.

Évaluation formative

Évaluation sur la conformité réglementaire du protocole et la pertinence du problème formulé.

03

RÉALISER UNE VEILLE SUR L'ÉCOSYSTÈME NO-CODE

7 HEURES

Compétence visée : Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes et en analysant les informations collectées, afin d'anticiper les usages émergents et de formuler des recommandations alignées avec l'état de l'art.

Objectifs pédagogiques

- Identifier des sources fiables sur l'écosystème no-code
- Mettre en place un dispositif de veille exploitable
- Formuler une recommandation à partir d'une tendance identifiée

Contenu détaillé

- Cartographie des sources de l'écosystème no-code
- Outils de curation et d'agrégation de flux
- Construction d'une fiche de synthèse de tendance

Travaux du stagiaire

Mise en place d'un dispositif de veille personnel et rédaction d'une fiche de tendance présentée oralement au groupe.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration d'outils (2h), travail individuel (2h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Une liste de sources amorces est fournie ; le formateur commente individuellement chaque fiche de veille produite.

Évaluation formative

Évaluation sur la pertinence des sources retenues et la qualité de la recommandation formulée.

04**STRUCTURER LES PARCOURS UTILISATEURS****9 HEURES**

Compétence visée : Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique conçu avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- Construire un persona fidèle aux données de recherche recueillies
- Modéliser un parcours utilisateur incluant émotions et irritants
- Dédire des besoins fonctionnels d'un parcours modélisé

Contenu détaillé

- Méthodologie de construction de persona
- Cartographie de parcours utilisateur (user journey map)
- Passage du parcours aux fonctionnalités du produit

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un persona et d'un user journey map complets, restitués et argumentés devant le groupe.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (2h), atelier persona (3h), atelier parcours (2h30), restitution (1h30).

Modalités d'accompagnement

Des gabarits de persona et de journey map sont fournis ; le formateur challenge la cohérence entre données et parcours modélisé.

Évaluation formative

Évaluation sur la fidélité du persona aux données recueillies et la cohérence du parcours modélisé.

05**DÉFINIR LES OBJECTIFS D'UN PROJET NUMÉRIQUE****10 HEURES**

Compétence visée : Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant les standards en matière d'accessibilité, de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable, afin de valider avec le commanditaire le périmètre fonctionnel et technique du produit à concevoir avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- Traduire un cadrage en objectifs projet mesurables
- Intégrer accessibilité et numérique responsable au périmètre
- Faire valider un périmètre projet auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- Méthode SMART appliquée à un projet numérique
- Référentiels RGAA/WCAG et RGESN
- Document de périmètre (in/out scope)
- Simulation de comité de validation

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre projet, validé lors d'une simulation de comité de pilotage.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), atelier référentiels (2h), atelier de rédaction (3h), simulation (2h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur joue le rôle du commanditaire lors de la simulation et challenge les arbitrages ; retour écrit sous 48h.

Évaluation formative

Évaluation sur l'intégration effective des standards d'accessibilité, de sécurité et de numérique responsable.

06

RÉALISER UN BENCHMARK D'OUTILS NO-CODE

8 HEURES

Compétence visée : Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs et opérationnels, afin d'identifier les solutions les plus adaptées aux besoins du commanditaire et des utilisateurs finaux.

Objectifs pédagogiques

- Recenser les familles d'outils no-code pertinentes
- Construire une grille de critères pondérés
- Argumenter le choix d'un outil auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- Panorama des familles d'outils no-code
- Construction et pondération d'une grille multicritères
- Test rapide d'un outil (proof of concept)

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un benchmark de 3 à 5 outils no-code, restitué sous forme de recommandation argumentée.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration de deux outils (2h), atelier de benchmark (3h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Un gabarit de grille de benchmark est fourni ; accompagnement individualisé sur la pondération des critères retenus.

Évaluation formative

Évaluation sur l'objectivité de la grille de critères et la robustesse de la recommandation.

07

DÉFINIR L'ARCHITECTURE LOGICIELLE ET LA STACK TECHNIQUE

15 HEURES

Compétence visée : Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs au regard des exigences fonctionnelles, techniques, économiques et réglementaires, du projet afin de proposer une stack technique adaptée au besoin à couvrir.

Objectifs pédagogiques

- Comparer plusieurs scénarios d'implémentation technique
- Sélectionner des connecteurs adaptés à des besoins d'intégration
- Documenter une architecture et une stack technique argumentées
- Sécuriser les échanges de données entre les briques de la stack

Contenu détaillé

- Principes d'architecture logicielle appliqués au no-code

- Panorama des connecteurs : API, webhooks, automatisation
- Grille d'évaluation de scénarios techniques
- Bonnes pratiques de sécurisation des échanges
- Atelier pratique : interconnexion de deux outils no-code

Travaux du stagiaire

Élaboration d'un schéma d'architecture et d'un dossier de stack technique, avec connexion pratique entre deux outils no-code.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), étude de cas (3h), démonstration de connecteurs (3h), atelier pratique (5h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement technique individualisé pendant l'atelier de connexion, avec dépannage en direct ; retour écrit sous 48h sur le schéma d'architecture.

Évaluation formative

Évaluation sur la pertinence du scénario retenu et la réussite de la connexion technique réalisée.

08

RÉDIGER LES SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES

11 HEURES

Compétence visée : Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les caractéristiques des fonctionnalités à créer et les modalités d'implémentation des outils no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- Structurer un dossier de spécifications complet
- Rédiger des user stories assorties de critères d'acceptation
- Prioriser un ensemble de fonctionnalités en backlog

Contenu détaillé

- Anatomie d'un dossier de spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction de user stories au format Given-When-Then
- Dépendances et priorisation d'un backlog fonctionnel
- Atelier de relecture croisée entre pairs

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un dossier de spécifications couvrant au moins trois fonctionnalités, amendé après retours de pairs.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (2h30), atelier user stories (3h), atelier dossier (4h), relecture (1h30).

Modalités d'accompagnement

Un modèle de dossier de spécifications est fourni ; relecture individualisée par le formateur avant validation finale.

Évaluation formative

Évaluation sur la clarté des spécifications et la testabilité des critères d'acceptation.

09

CONCEVOIR L'ERGONOMIE DES INTERFACES

12 HEURES

Compétence visée : Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards d'ergonomie, d'utilisabilité, d'accessibilité et de référencement en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs définis pour chaque persona.

Objectifs pédagogiques

- Appliquer les principes d'ergonomie à la conception d'écrans
- Réaliser des wireframes fonctionnels avec un outil no-code
- Intégrer accessibilité et bases du SEO dès la conception
- Tester et itérer un prototype auprès d'un utilisateur

Contenu détaillé

- Heuristiques d'ergonomie et lois de l'interaction
- Prise en main d'un outil de wireframing no-code
- Traduction d'un parcours en écrans
- Accessibilité et SEO on-page appliqués à l'interface
- Test d'utilisabilité entre pairs

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un prototype navigable, testé auprès d'un pair puis amendé avant présentation.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), prise en main de l'outil (3h), atelier de construction (5h), tests et itération (2h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individualisé en autonomie encadrée avec correction en direct des écarts aux standards d'accessibilité.

Évaluation formative

Évaluation sur l'ergonomie, l'accessibilité et la fidélité au parcours défini.

10

CONCEVOIR UN DISPOSITIF DE TESTS AUTOMATISÉS

7 HEURES

Compétence visée : Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité et le maintien en condition opérationnelle du produit numérique.

Objectifs pédagogiques

- Élaborer des scénarios de test à partir des spécifications validées
- Mettre en œuvre des tests automatisés avec un outil no-code
- Qualifier les anomalies détectées

Contenu détaillé

- Principes des tests fonctionnels et de non-régression
- Prise en main d'un outil de test automatisé no-code
- Construction d'un plan de tests couvrant les priorités

Travaux du stagiaire

Conception et exécution d'un plan de tests automatisés, avec documentation des résultats et anomalies.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (1h30), démonstration outillée (1h30), atelier pratique (3h), analyse des résultats (1h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur accompagne individuellement la configuration des premiers scénarios de test.

Évaluation formative

Évaluation sur la couverture du plan de tests et la documentation produite.

**ATELIER DE SYNTHÈSE : DOSSIER PROFESSIONNEL ET PRÉPARATION À LA SOUTENANCE**

8 HEURES

Objectifs pédagogiques

- Consolider l'ensemble des livrables produits durant la formation en un dossier professionnel cohérent
- Structurer le dossier professionnel selon les attendus de la certification RNCP41480 – BC01
- Préparer et s'entraîner à la soutenance orale synchrone devant jury

Contenu détaillé

- Rappel des attendus de la mise en situation professionnelle
- Méthodologie de structuration du dossier professionnel
- Atelier de consolidation des dix livrables produits pendant le parcours

- Construction du support de soutenance orale
- Entraînement à la soutenance orale avec jury blanc

Travaux du stagiaire

Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré ; construction d'un support de soutenance ; passage d'une soutenance blanche individuelle filmée.

Modalités pédagogiques

Atelier de consolidation du dossier accompagné (3h), construction du support (2h), soutenances blanches filmées (3h).

Modalités d'accompagnement

Trame de sommaire et gabarit de support fournis. Relecture individualisée du dossier avec grille de complétude. Soutenance blanche filmée suivie d'un débriefing détaillé.

Évaluation formative

Évaluation formative : soutenance blanche individuelle évaluée selon la grille officielle de certification, avec plan d'action individualisé avant la certification.

PARTIE 10

Validation du programme par le stagiaire



En signant ce document, le stagiaire atteste avoir pris connaissance du programme de formation **Concevoir un produit numérique avec des outils no-code** (RNCP41480BC01) et confirme les points suivants.

- ☐ J'ai pris connaissance des objectifs pédagogiques du bloc de compétences.
- ☐ J'ai pris connaissance des compétences visées et de leurs modalités d'évaluation.
- ☐ J'ai pris connaissance du déroulé détaillé de chaque module de la formation.
- ☐ J'ai pris connaissance des modalités d'accompagnement technique et pédagogique proposées.

Ma signature vaut adhésion pleine et entière au contenu de ce programme et engagement à suivre l'intégralité de la formation.

SIGNATURE DU STAGIAIRE

Nom et prénom :

Date
:

Lieu
Avignon

« Lu et é